

הנדון: מכרז פומבי 22/2024 להפעלת שירותי מיקור חוץ הכוללים קבלת קהל, אפוסטיל, אישור ואימות מסמכים - אגף לעניינים קונסולריים - משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה המשרד
1	לצורך עמידה בתנאי סף מקצועיים נבקש לכלול ברישומים הגופים שבהם הועסקו לכל הפחות שלושה עובדים במיקור חוץ גם חברות ביטוח.	פרק א	2.3.1.1	הבקשה מקובלת, לצורך עמידה בתנאי סף ניתן להציג ניסיון קודם במתן שירותי מיקור חוץ עבור חברות ביטוח, בנקים ומוסדות פיננסיים.
2	נבקש לאפשר שימוש בניסיון חברת אם בכל הנוגע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים לרבות גופים ממשלתיים וציבוריים.	פרק א	2.3.1.1	לעניין זה ראה הנחיה בסעיף 6.1.2 לעניין הגשת הצעה על ידי ישות משפטית עצמאית ועמידתה בתנאי הסף של המכרז
3	נבקש לדעת מה עלות הכשרה ליחיד ומהו הגוף המכשיר את העובדים לעבודה?	פרק ג'	32	הכשרת עובדי הספק נעשית על ידי המשרד. הספק אינו נדרש לשלם דמי הכשרה למשרד ו/או לכל גורם אחר
4	נבקש לשנות את התמורה עבור הכשרה חד פעמית של 4 עובדים ל - 6 עובדים (2 גיבוי) כמבוקש בהיקף העמדת עובדים ראשונית לטובת ניהול עמדות מלא ותקין.	פרק ג	32	המשרד ישלם לספק עבור הכשרת 4 עובדים בהתאם לשעות העבודה שהושקעו, על הספק להכשיר לכל הפחות 6 עובדים מטעמו. הספק רשאי להכשיר גם כמות עובדים גדולה יותר לצורך גיבוי ומילוי מקום. על הספק לוודא זמינות של עובדי גיבוי, למנוע ככל האפשר תחלופה, למנוע מצבים של עמדות בלתי מאויישות.
5	נבקש לקבל אומדן שנתי של 3 שנים אחרונות של עובדים שהעניקו את השירות המצויין לעיל לצורך בחינת עמידה ביעדי התפוקה של 300 חותמות ביום.	פרק ג	33	בעבר המשרד לא הפעיל לנושא זה ספק על ידי מיקור חוץ. אומדני המשרד הינם 300 חותמות ביום לעובד.
6	? האם השעות הנוספות נכללות במסגרת תקציב השעות העומד על 1,8,640	הקדמה	5	מכסת שעות מקסימלית עד 8,640 שעות בשנה לפי הפירוט הבא: 9 שעות עבודה לעובד ביום כפול 5 ימים כפול 4 שבועות כפול 12 חודשים. מלבד הגשת הצעת מחיר לשעת עבודה בהתאם לנדרש בנספח הצעת המחיר, המציע נדרש לציין בהצעתו גם עלות "שעה נוספת". מובהר כי לא יאושר תשלום שעות נוספות אלא אם ניתן אישור ממונה מראש ובכתב. במידה והממונה יאשר תשלום שעות נוספות תצא הזמנת רכש נפרדת. בהתאם לכך, אין להגיש דרישת תשלום לפי מחיר שעות נוספות אלא אם יצאה הזמנה נפרדת לנושא.
7	כיצד הספק מתוגמל על שעות נוספות ?	הקדמה	5	מלבד הגשת הצעת מחיר לשעת עבודה בהתאם לנספח הצעת המחיר במכרז, המציע נדרש לציין בהצעתו גם עלות "שעה נוספת". מובהר כי לא יאושר תשלום שעות נוספות אלא אם ניתן אישור ממונה מראש ובכתב. במידה והממונה יאשר תשלום שעות נוספות תצא הזמנת רכש נפרדת. בהתאם לכך, אין להגיש דרישת תשלום לפי מחיר שעות נוספות אלא אם יצאה הזמנה נפרדת לנושא.
8	מבקשים לקבל את היקף השעות הנוספות שבוצעו בשנים 2022,2023?	הקדמה	5	בעבר לא הועסק ספק חיצוני לנושא ולכן אין נתונים על שעות נוספות שבוצעו.
9	המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק הזוכה שירותים בהיקף מינימלי כלשהו", לאור זאת" האם היקפי העבודה של העובדים עשויים להשתנות(מתחת ל100% משרה) ?, אם כן על איזה אחוז שינוי מדובר	הקדמה	5	ככלל במכרזים קבליים לאספקת שירותים אין התחייבות להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימלי כלשהו.
10	קיים פער בין תקרת שעות עבודה המצוינת במכרז שעומדת על 8640 שעות, לבין הדרישה להפעיל את העמדות בימים א'-ה' בין השעות 08-17, מבקשים הבהרה ?	הקדמה	5 ו 2	התחשיב הינו 9 שעות עבודה ביום לכל עמדת עבודה כפול 4 עמדות כפול 5 ימי עבודה כפול 4 שבועות כפול 12 חודשים = 8,640 שעות בשנה. כמובן שהשירות לא יסופק בחגים וימי שבתון במשק.
11	בפרק הקדמה סעיף 6א רשומים מרכיבי התמורה ללא ניהול ובנספח 1 טופס הצעת המחיר רשום שהמחיר כולל ניהול - לא ברור האם ניהול יחויב בנפרד או כחלק מהעלות השעתית ?	נספח 1 - ט	ג'	למען הסר ספק: הצעת המחיר לשעת עבודה היא סופית וכוללת את כל המרכיבים וכל ההוצאות, ישירות ועקיפות, כולל ניהול, תקורות, רווחים, משרדיות וכיו"ב. לא תשולם תוספת כלשהי לניהול.
12	הספק נדרש לעמוד ביעדי תפוקה של ביצוע חותמות אפוסטיל", מה במקרה שישנו עיכוב " בבצוע החתימות שאינו תלוי בספק אלא בגורמים שקשורים למשרד החוץ	הקדמה	8	אם יסתבר שגגרם עיכוב בגלל סיבה שקשורה למשרד, מבלי שלספק יש יכולת שליטה / השפעה על הנושא, הספק לא יידרש לשאת באחריות על עיכובים אלה
13	לא ברור כיצד הספק יכול להתחייב להיקף תפוקות כלשהו כאשר ה "ניהול מקצועי של העובדים, הקצאת משימות, בקרת איכות וכד" הינם באחריות המשרד?	הקדמה	8 ו 12	ראה תשובתנו לשאלה קודמת באותו נושא
14	האם העובדים נדרשים לביגוד / ציוד מיוחד?, אם כן על איזה ביגוד ו/ציוד מדובר ומה עלותם?	הקדמה	13	עובדי הספק נדרשים להופעה מסודרת ומכובדת באופן שמתאים לקבלת קהל, לא נדרש ציוד בנוסף.
15	נספח 1- טופס הצעת מחיר-האם מחיר שעת עבודה כולל את עלות מנהל הלקוח?	נספח 1 - ט	ג'	מחיר שעת עבודה הוא סופי וכולל את כל עלויות הספק ישירות ועקיפות לרבות בין היתר מנהל לקוח
16	נספח 1-טופס הצעת מחיר- האם נדרש לתמחר ראש הצוות?	נספח 1-טופ	ג'	ראה תשובתנו לשאלה קודמת באותו נושא. אין במכרז מושג "ראש צוות" ואין צורך לתמחר ראש צוות.

הנדון: מכרז פומבי 22/2024 להפעלת שירותי מיקור חוץ הכוללים קבלת קהל, אפוסטיל, אישור ואימות מסמכים - אגף לעניינים קונסולריים - משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה המשרד
17	נספח 1-טופס הצעת מחיר- מבקשים לקבל פירוט לגבי תנאי העובדים המועסקים לרבות שכר משולם, תנאים סוציאליים מעבר לחוק ולכלכלה	נספח 1-טופ	ג'	על הספק לתמחר ולגלם את כל העלויות הנ"ל בהתאם לנסיבות ובהתאם להיכרות עם התחום. יש להביא בחשבון את כל סוגי ההוצאות, הזכויות וכד' כפי שמפורט במכרז, כמקובל בשוק וכמו כן לעמוד בכל הדרישות בתחום חוקי העבודה.
18	נספח 1-טופס הצעת מחיר-"אם לא יקבע מחיר לגבי אחד הפריטים, הצעת המחיר תפסל, וההצעה כולה תדחה על הסף". מבקשים לקבל הבהרה בנוגע לסעיף זה, מה נדרש להציג מעבר לתעריף שעתי לעובד?	נספח 1-טופ	ד'	הנתון שאותו יש להציג בנספח הצעת המחיר הוא מחיר שעת עבודה לעובד אחד
19	לאחר בחירת ספק זוכה המשרד יפנה אל הספק, על מנת שיציג למשרד שישה מועמדים" מטעמו לאישור בתוך 3 ימי עבודה"- משך הזמן שניתן לאיתור המועמדים אינו ריאלי כל שכן לאור העובדה כי העובדים נדרשים לתהליך ביטחון מקדים	פרק א'- הל	4.2.2.1	מצופה מהספק להכין רשימת מועמדים פוטנציאליים כבר בשלב הגשת ההצעה על מנת להציגה למשרד בסמוך לקבלת הודעה על זכייה. ניתן להאריך את משך הזמן להצגת עובדים פוטנציאליים עד 10 ימים לכל היותר ממועד קבלת הודעה על זכייה.
20	מבקשים לוודא שהמענה למכרז כולל אך ורק את פרק ב' והוראותיו(אין צורך לצרף ולחתום על פרקים א', ג', ד'), ?	פרק ב'- חו	7.1.1	יש לצרף להצעה את כל חוברת המכרז חתומה בתחתית כל עמוד כולל גם פרקים א', ג', ד'.
21	לא ברורה ההפניה לאמות המידה בסעיף 3.1.1 ?	פרק ב'	9.2.4	אמות המידה לבדיקת ההצעות: ניקוד איכות 60% (לפחי אמות מידה ראה טבלה בסעיף 3.2.1), הצעת מחיר 40% (הצעת מחיר לשעת עבודה ש כולל מע"מ ראה נספח 1 טופס הצעת מחיר).
22	כיצד אנחנו אמורים להיות מתוגמלים על 2 עובדים בסטנד ביי כאשר בפועל 4 עמדות מאוישות וההכשרה מאידך נעשית על כלל העובדים	פרק ג'	31	ההכשרה עבור כלל העובדים, לרבות עובדי הגיבוי היא קצרה וממוקדת. המכרז מופנה לספקים בעלי יכולת גיוס, הכשרה והקצאת עובדים מיומנים למשימות מסוג זה. התמורה הינה רק עבור שעות עבודה בפועל בעמדות העבודה במשרד החוץ. לא תשולם תמורה נוספת עבור ניהול מאגר עובדים, עובדי גיבוי, הכשרת עובדי גיבוי וכד'. על הספק לגלם את כל עלויותיו בהצעת מחיר לשעת עבודה. מצופה מהספק להכשיר כמות מספקת של עובדי גיבוי לצורך מילוי מקום בעת הצורך. ניתן להכשיר עובדים נוספים מעבר ל 4 שיועסקו באופן קבוע, לדוגמא הכשרת 8 או 10 עובדים כדי למנוע מצבים של עמדות בלתי מאוישות.
23	"במהלך תקופת ההתקשרות הספק יהיה זכאי לתשלום תמורה עבור הכשרה חד פעמית" ?מה גובה התמורה המשולמת לספק בגין הכשרה חד פעמית	פרק ג'	32	הכוונה שהמשרד ישלם לספק עבור שעות העבודה גם בימי הכשרה של עד 4 עובדים.
24	מה משך הזמן שלוקח לביצוע חותמות/עד התפוקה לעובד הינו 300 חותמות ביום"-1. " ? אפוסטיל	פרק ג'	33	הנחיות פרטניות יועברו לעובדי הספק. לצורך החתימות, אין מדובר בהליך מורכב או ממושך. מדובר בהליך הדורש בדיקת מסמכים, אחריות, הקפדה על פרטים, עירנות, התייעצות עם הממונים בעת הצורך וכיו"ב.
25	?מהו תהליך ביצוע החתימה/עד התפוקה לעובד הינו 300 חותמות ביום"-2. "	פרק ג'	33	הנחיות פרטניות על תוכן ומהות העבודה יועברו לעובדי הספק. לצורך החתימות, אין מדובר בהליך מורכב או ממושך. מדובר בהליך הדורש בדיקת מסמכים, אחריות, הקפדה על פרטים, עירנות, התייעצות עם הממונים בעת הצורך וכיו"ב.
26	התנהלות של הספק ו/או עובד מטעמו שלדעת המשרד גרמה לאי עמידה ביעדי התפוקה " -"כולל מע"מ למקרה ש 250 ?מהם הקריטריונים על פיהם יחליט המשרד, לאי עמידה ביעדי התפוקה	פרק ג'	37	קנס שעת עבודה של עמדה בלתי מאוישת: קנס לא יוטל אם מדובר במקרים חריגים / בודדים שמתרחשים לעיתים רחוקות. קנס יוטל אם הממונה יבחין בכך שמדובר בתופעה שחוזרת על עצמה מספר פעמים במהלך החודש. מצופה מהספק למנוע מצבים של עמדה בלתי מאוישת ולספק פתרונות חלופיים מבעוד מועד. הספק רשאי להכשיר 8 - 10 עובדים סה"כ כדי שחלקם ישמשו לגיבוי ומילוי מקום בעת הצורך. כמות מינימלית של עובדים שיש להכשיר הינה 6.
27	התנהלות של הספק ו/או עובד מטעמו שלדעת המשרד גרמה לאי עמידה ביעדי התפוקה " כולל מע"מ למקרה." - מבקשים להחליף את המילים "לדעת המשרד", למשפט "על פי ש 250 " קריטריונים מדידים	פרק ג'	37	הבקשה נדחית. כל מקרה של אי עמידה ביעדי התפוקה ייבדק לגופו של עניין. החלטה סופית תתקבל על ידי הממונה ולפי שיקול דעתו.
28	האם עלות מנהל לקוח אמורה להיות מחושבת כחלק ממרכיבי התעריף השעתי לעובד?	פרק ג'	39	בהצעת המחיר יש לגלם את כל סוגי ההוצאות, ישירות ועקיפות, כולל מנהל לקוח. ראה תשובתנו לשאלה קודמת באותו נושא
29	מבקשים פירוט על תהליך הסיווג. כמה זמן לוקח עד לקבלת אישור?	פרק ג'	44	תהליך התאמה בטחונות עשוי להמשך עד חודש ימים, במידה ולא יתקבל אישור קב"ט המשרד, הספק הזוכה יידרש להציג מועמדים חלופיים.
30	מי הספק שמבצע כיום את הפעילות?	כללי	0	אין כיום ספק חיצוני שמגיש שירות הנדרש במכרז זה

הנדון: מכרז פומבי 22/2024 להפעלת שירותי מיקור חוץ הכוללים קבלת קהל, אפוסטיל, אישור ואימות מסמכים - אגף לעניינים קונסולריים - משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה המשרד
31	האם הספק הזוכה יידרש לקלוט את העובדים הקיימים? ככל שכן נבקש לקבל נתוני וותק, שכר ותנאים נלווים של אותם עובדים?	כללי	0	הספק הזוכה אינו מדרש לקלוט עובדים קיימים
32	נודה להבהרתכם האם השירות ניתן כיום על ידי ספק חיצוני.1	כללי	כללי	עד היום שירות זה לא ניתן על ידי ספק חיצוני
33	נבקש הבהרתכם – מכיוון שתמחור המכרז הוא לפי שעות עבודה בפועל עבור כמות.2 מוכתבת של עובדים אך נדרשת עמידה בתפוקות, האם ככל שיידרש עובד נוסף/שעות נוספות? יהיה זכאי הספק לתוספת תמורה בגין כך	מסמכי המכר	8	תמורה תחושב לפי כמות שעות עבודה שהושקעו על ידי כל עובד. מכסת שעות מקסימלית הוגדרה בחוברת המכרז. מעת לעת המשרד רשאי להודיע לספק על עדכון מכסת השעות בהתאם לשיקול דעת המשרד. אין לחרוג ממכסת השעות שנקבעה על ידי המשרד. לעניין התפוקות: במכרז הוגדרו יעדי תפוקה לכל עובד, אך התמורה לספק מחושבת לפי שעות עבודה בפועל. לעניין שעות נוספות ראה מענה לשאלה קודמת בנושא: מלבד הגשת הצעת מחיר לשעת עבודה, על המציע לציין בהצעתו גם עלות שעה נוספת. מובהר כי לא יאושר תשלום בתעריף "שעות נוספות" אלא אם ניתן אישור הממונה מראש ובכפוף להוצאת הזמנה נפרדת לנושא. במידה והספק לא יציין בהצעתו תעריף לשעות נוספות, לא יוכל לדרוש זאת בעתיד.
34	נבקש הבהרתכם, הואיל והניהול המקצועי, הקצאת המשימות, ההכשרות ובקורות האיכות.3? הן באחריות המשרד, כיצד יכול הספק לעמוד ביעדי תפוקה	מסמכי המכר	13	עמידת הספק ביעדי תפוקה בין היתר על ידי הקצאת עובדים המגלים אחריות, יוזמה, מיומנות הפעלת מחשב (לא נדרש ידע בפיתוח תוכנה וכד'), רציפות תפקודית מלאה, הכשרת עובדי גיבוי לפי הצורך, הכשרתם וכיו"ב.
35	נבקש הבהרתכם האם בנק נחשב לקוח העומד בתנאי הסף.4	מסמכי המכר	2.3.1.1	הבקשה מתקבלת, מתן שירות לבנק תוכר לצורך עמידה בתנאי הסף 2.3.1.1, ראה תשובה לשאלה קודמת באותו נושא.
36	נבקש הבהרתכם האם חברה פרטית המפעילה נמל נחשבת לקוח העומד בתנאי הסף.5	מסמכי המכר	2.3.1.1	ככל שהפעילות מתבצעת מתוקף מכרז ממשלתי או מכרז של חברה ממשלתית התשובה חיובית. ככל שהפעילות כרוכה בהכרת חוקים, תקנות, תקנים, הוראות בטיחות וכד' התשובה חיובית.
37	?נבקש הבהרתכם מהו משך הזמן הממוצע לביצוע כלל השירותים המנויים בסעיף.6	מסמכי המכר	בעמוד 5 35	אלא אם הממונה יחליט אחרת, מכסת השעות הוגדרה בהיקף של עד 8,640 שעות בשנה בהתאם לתחשיב שהוצג לעיל. בהתאם לניסיון המשרד מכסת שעות זאת מאפשרת לספק כדי לעמוד בתפוקות ברמה ובכמות הנדרשת.
38	נבקש הבהרתכם כמה שעות במוצע ביום לעובד מוקדשות לביצוע השירותים התפוקתיים.7 הדרשים בסעיף 5 למפרט, וכמה שעות במוצע ביום מוקדשות לפעולות המנויות בסעיף 8	מסמכי המכר	בעמוד 8 35	השאלה אינה רלוונטית לצורך הגשת הצעות למכרז, על כל עובד להיות ערוך לביצוע כל סוגי המטלות בהתאם לצרכי העבודה.
39	נבקש כי תמחק הסיפא "במידה והספק לא עדכן את התעריף במועד הגשת החשבונית, לא.8. "אאושר עדכון תעריפים באופן רטוראקטיבי הדרישה לפיה טעות בביצוע תחשיב במועד תוביל לאיבוד זכויות הינה מנוגדת לדין ובלתי סבירה	מסמכי המכר	עמוד 9.2 45	הבקשה נדחית
40	נבקש לאפשר להעמיד 5 עמדות קבועות, לצורך עמידה ביעדים ללא הגדלה של כמות השעות.	הקדמה	1, 3	הבקשה נדחית. עמדות עבודה יוקצו בהתאם לזמינות עמדות עבודה / אשנבים באגף קונסולרי ובהתאם להנחיות הממונה. על הספק להקצות עובדי גיבוי ומילוי מקום מראש בכמות מספקת, כדי לנוע מצבים של עמדה בלתי מאויישת. כל עובד נדרש לעבור הכשרה מוקדמת ולקבל את אישור הממונה מראש.
41	פרק ג'- פירוט השירותים - נבקש לאפשר להעמיד 5 עמדות קבועות, לצורך עמידה ביעדים ללא הגדלה של כמות השעות	פרק ג'	1	הבקשה נדחית. עמדות עבודה יוקצו בהתאם לזמינות עמדות עבודה / אשנבים באגף קונסולרי ובהתאם להנחיות הממונה.
42	הקדמה - 1,3, פרק ג'- פירוט השירותים - 1 - נבקש לקבל הבהרה, האם אפשר להציב 5 נציגים בהיקף השעות הנדרש במכרז	הקדמה	1, 3	הדרישה במכרז הינה להקצאת 4 עובדים ב 4 עמדות ובנוסף לפחות 2 עובדים נוספים לצורך גיבוי ומילוי מקום (ניתן להכשיר גם עובדים נוספים לגיבוי). המשרד יהיה רשאי להחליט על שינוי כמויות לפי שיקול דעתו. את ההצעה יש להגיש בהתאם להנחיות המכרז.
43	הקדמה - 13, פרק ג'- פירוט השירותים - 4: האם נדרש לרכוש ביגוד? במידה וכן, מה העלות לביגוד אחיד. במידה ולא נדרש, נבקש להסיר זאת	הקדמה	13	הבקשה נדחית. עובדי הספק נדרשים להופעה מסודרת ומכובדת באופן שמתאים לקבלת קהל. לא נדרש ציוד בנוסף, לא נדרש ביגוד הכולל מדים ייחודיים וכד'.

הנדון: מכרז פומבי 22/2024 להפעלת שירותי מיקור חוץ הכוללים קבלת קהל, אפוסטיל, אישור ואימות מסמכים - אגף לעניינים קונסולריים - משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה המשרד
44	פרק א'- הליך המכרז - נבקש לאפשר הצגת שישה מועמדים לאישור בתוך 10 ימי עבודה	פרק א'	4.2.2.1	מצופה מהספק להכין רשימת מועמדים פוטנציאליים כבר בשלב הגשת ההצעה על מנת להציגה למשרד בסמוך לקבלת הודעה על זכייה (לכל הפחות 6 מועמדים פוטנציאליים). ניתן להאריך את משך הזמן להצגת עובדים פוטנציאליים עד 10 ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה.
45	פרק א'- הליך המכרז - נבקש לאשר כי הכוונה להצגת המועמדים הינה לאחר חתימה על הסכם התקשרות	פרק א'	4.2.2.1	הבקשה נדחית. הצגת מועמדים לעבודה במשרד בתוך שבוע ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז. הסכם התקשרות עם ספק יחתם רק לאחר הצגת 6 מועמדים מתאימים שמקובלים על המשרד, נבדקו ואושרו על ידו. במידה והמציג הזוכה לא יציג נתוני 6 מועמדים המקובלים על המשרד, המשרד רשאי להודיע על ביטול הזכייה במכרז ולספק לא תהיה טענה או תלונה כלשהי כלפי המשרד.
46	פרק א'- הליך המכרז - 6.9: נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק א'	6.9	אין שינוי בנוסח התחייבות לשמירת סודיות
47	פרק ב' - חוברת ההצעה - נבקש לקבל את חוברת ההצעה ב - WORD	פרק ב'	כללי	הבקשה נדחית
48	פרק ג'- פירוט השירותים - 9: נבקש לקבל הבהרה, האם השעות מעבר לשעות עבודה המקובלות, ישולמו לקבלן הזוכה כשעות נוספות ובהתאם להוראת הדין	פרק ג'	9	ראה תשובה לשאלה קודמת בנושא, המציע יציין בהצעתו עלות שעה נוספת. מובהר כי לא יאושר תשלום לפי תעריף שעות נוספות אלא אם ניתן לכך אישור הממונה מראש ובכפוף להוצאת הזמנה נפרדת לנושא. מציע שלא יציין בהצעתו תעריף לשעות נוספות לא יוכל לדרוש זאת בעתיד.
49	פרק ג'- פירוט השירותים - 32: נבקש שההכשרה החד פעמית תשולם עבור 4 עובדים בלבד, אין לכשירות.	פרק ג'	32	הבקשה נדחית. התמורה לימי הכשרה חד פעמית תשולם עבור 4 עובדים בלבד, אין שינוי בתנאי המכרז.
50	פרק ג'- פירוט השירותים - 35: נבקש להפחית את הקנס, מקנס שעתי ליומי כך שעלות הקנס תהיה 250 ₪ ליום, הקפצת כונן תיקח יותר משעת עבודה	פרק ג'	35	הבקשה נדחית. מובהר כי לא יוטל קנס במידה ומדובר במקרים חריגים / בודדים שמתרחשים לעיתים רחוקות על פני תקופה ממושכת. שיקול הדעת לעניין הפעלת קנסות שמור לממונה בלבד.
51	פרק ד' - הסכם התקשרות - 4: נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק ד'	4	הבקשה נדחית
52	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 12 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	פרק ד'	12	הבקשה נדחית
53	פרק ד' - הסכם התקשרות - 12: נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 12 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	פרק ד'	12	הבקשה נדחית
54	פרק ד'- הסכם התקשרות - 9.1, נספח 1- טופס הצעת מחיר - סעיף ג': האם נדרש לרכוש ביגוד? במידה וכן, מה העלות לביגוד אחיד. במידה ולא נדרש נבקש להסיר זאת	פרק ד'	9.1	בנושא ביגוד - ראה הנחיות בסעיפים קודמים, העובד נדרש להופעה מסודרת ומכובדת, כפי שמקובל בקבלת קהל, אין שינוי בתנאי המכרז
55	פרק ד' - הסכם התקשרות - 12: נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 12 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בודון.	פרק ד'	12	הבקשה נדחית
56	פרק ד' - הסכם התקשרות - 14: נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	פרק ד'	14	כל בקשה להסבת הסכם תוגש בצורה מנומקת ותבדק על ידי ועדת המכרזים. ועדת המכרזים תהיה מוסמכת לאשר או לא לאשר הסבת הסכם לפי שיקול דעתה.

הנדון: מכרז פומבי 22/2024 להפעלת שירותי מיקור חוץ הכוללים קבלת קהל, אפוסטיל, אישור ואימות מסמכים - אגף לעניינים קונסולריים - משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה המשרד
57	פרק ד' – הסכם התקשרות - 16.2.4: נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים	פרק ד'	16.2.4	הבקשה נדחית
58	פרק ד' – הסכם התקשרות - 16.2.4: נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	פרק ד'	16.2.4	הבקשה נדחית
59	פרק ד' – הסכם התקשרות - 16.2.5: דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה.	פרק ד'	16.2.5	הבקשה נדחית
60	תיאור השירותים במכרז מעלה חשש שמדובר למעשה בשירותי קבלן כח אדם ולא בשירותי מיקור חוץ. נבקש להבהיר: א.מה מאפיין את השירותים המבוקשים כשירותי מיקור חוץ ולא כשירותי כח אדם?			הספק הזוכה נדרש לבצע פעולות ניהוליות וארגוניות רבות כולל בין היתר איתור עובדים מתאימים, מיון, גיוס, תמחור, בקרת ביצוע - הבטחת רציפות והמשכיות עסקית, גיבוי / הקצאת עובדים מחליפים, צמצום תחלופת עובדים, קשר ומעקב שוטף עם הממונים לוודא עמידה ביעדים וכד'.
61	תיאור השירותים במכרז מעלה חשש שמדובר למעשה בשירותי קבלן כח אדם ולא בשירותי מיקור חוץ. נבקש להבהיר: האם ישנם כיום עובדים של משרד החוץ אשר מבצעים עבודה דומה, והאם צפויים להיות עובדים כאלו במהלך מתן השירותים?			מרגע שתחל פעילות הספק הזוכה במכרז לא יועסקו בתחום זה עובדי משרד, למעט ממונים ומנהלים המפקחים על ביצוע תקין של המטלות.
62	תיאור השירותים במכרז מעלה חשש שמדובר למעשה בשירותי קבלן כח אדם ולא בשירותי מיקור חוץ. נבקש להבהיר: האם בידי המשרד חוות דעת משפטית הקובעת שאכן מדובר במיקור חוץ ולא בשירותי כח אדם? אם כן, נבקש לקבל העתק מחוות הדעת.			פרסום המכרז נעשה על סמך החלטות ועדת המכרזים הכוללות בין היתר בחינה ואישור נציג הלשכה המשפטית של משרד החוץ בוועדת המכרזים. המכרז מיועד לאספקת שירותים על ידי ספק שירותים חיצוני, על בסיס קבלני. למען הסר ספק, במכרז זה אין כוונה להעסיק קבלן כח אדם ואין כוונה להעסיק עובדים כעובדי "כח אדם".

הנדון: מכרז פומבי 22/2024 להפעלת שירותי מיקור חוץ הכוללים קבלת קהל, אפוסטיל, אישור ואימות מסמכים - אגף לעניינים קונסולריים - משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה המשרד
63	<p>אנחנו ממליצים מאד לקבוע במכרז שכר יסוד מינימלי שישולם לעובדים שיספקו את השירותים בפועל, וכן תנאי העסקה מינימליים. כפי שיפורט להלן, הדבר צפוי להעלות את איכות השירותים שיסופקו, בשירותים מהסוג המבוקש במכרז, אחד הפרמטרים הכי משפיעים על איכות השירות הוא השכר השעתי המשולם לעובד. כמובן שזהו גם הפרמטר שהכי משפיע על הצעת המחיר של המציעים. כאשר המכרז איננו מגדיר שכר שעתי שיש לשלם לעובד, התוצאה הסבירה תהיה שהמציע הזוכה הוא זה שמתכנן לשלם לעובדיו את השכר הנמוך ביותר, וכפועל יוצא מכך איכות השירות שאותם עובדים יספקו תהיה נמוכה יותר. לכן מקובל מאד במכרזי מיקור חוץ דומים שעורך המכרז מגדיר מראש שכר שעתי מינימלי לעובד. בכך הוא גם מבטיח את איכות העובדים שניתן יהיה לגייס, וגם התחרות בין המציעים מתמקדת ביכולתם לתפעל באופן יעיל ומקצועי את השירות במקום ביכולת שלהם לשלם לעובדים שכר כמה שיותר נמוך. בנוסף, אנו מציעים להגדיר תנאי העסקה מינימליים לעובדים, באופן שישווה את תנאי העובדים שיספקו את השירותים במכרז לתנאיהם של עובדי מדינה בתפקידים דומים. השוואה כזו מבטיחה שוויון בין תנאי ההעסקה שישושו המציעים השונים, עם אותם יתרונות המפורטים לעיל, וגם מונעת מצב בו לספק יש אינטרס כלכלי בתחלופה גבוהה של עובדים על מנת לחסוך בעלויות סוציאליות תלויות וותק. השוואה כזו גם מנטרלת את הסיכון המשפטי ככל שתעלה טענה להכרה בעובדי הספק כעובדי מדינה (נציין כי במכרזים דומים שהפעלנו בעבר, קרה שהמשרד ביקש במהלך תקופת השירותים להצמיד את תנאי ההעסקה של עובדינו לתנאי ההעסקה של עובדי מדינה, והדבר דרש לפתוח מחדש את ההסכם ולהגדיל מאד את התמורה המשולמת, כך שגם מבחינה כלכלית קביעת תנאים כאלו מראש עשויה להיטיב עם המשרד).</p> <p>לבסוף, נציע כי שכר המינימום לעובד ייקבע כפונקציה של שכר המינימום, ובהתאם לכך לקבוע שהצמדת התעריף תהיה 20% למדד ו-80% לשכר המינימום (כאשר ההצמדה לשכר המינימום תתבצע בכל מקרה של עדכון שכר המינימום).</p> <p>להערכתנו, השכר שיש לקבוע על מנת לספק את השירותים הכלולים במכרז זה ברמה טובה, ובפרט על מנת לשמר את העובדים לטווח ארוך, הוא לכל הפחות כ-25% מעל שכר המינימום.</p>			<p>הבקשה נדחית, המכרז מתאר את המטלות והתפוקות הנדרשות בצורה מפורטת ביותר, על הספק לבצע את התחשיבים ואת האומדנים בעצמו. מצופה מכל מציע לעמוד מאחורי הצעתו, לשקלל את כל דרישות המכרז במלואן ולגלם את העלויות בהתאם לרבות הוצאות שכר, הוצאות ישירות ועקיפות וכיו"ב. מצופה מהמציע להציע עובדים מתאימים ומיומנים העונים על כל דרישות המכרז. אי עמידה בדרישות המכרז עלולה לגרום להפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, הטלת קנסות וכיו"ב כמפורט בחוברת המכרז.</p>
64	<p>על מנת לאפשר תמחור נכון של ההצעה, נבקש לקבל את תנאי ההעסקה הניתנים כיום לעובדי משרד החוץ בתפקיד הכי דומה לשירות הנדרש במכרז זה.</p>			<p>ראה תשובתנו לשאלה קודמת באותו נושא, גובה השכר ותנאי העסקה של עובדים משרד החוץ אינם רלוונטיים ואינם בסיס להשוואה לצורך הגשת הצעה.</p>
65	<p>3 ימי עבודה אינם פרק זמן ריאלי לגיוס 6 מועמדים באיכות גבוהה. נבקש להאריך את התקופה להצגת המועמדים ל-10 ימי עבודה.</p>			<p>ראה תשובה לשאלה קודמת בנושא, ניתן להציג שמות של 6 מועמדים (לפחות) בתוך 10 ימים לכל היותר.</p>
66	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק יישא באחריות" את המילים "על פי דין".</p>			<p>הבקשה נדחית</p>
67	<p>?האם משרד הביטחון מוכר כלקוח שיכול לתת מענה לתנאי סף בסעיף 1.2.3.1.1</p>			<p>חיובי. ספק שהגיש שירות למשרד הבטחון בהתאם למאפיינים, לכמויות, לתקופות שהוגדרו בתנאי הסף ותנאי איכות - הניסיון שנצבר במשרד הבטחון יוכל לו לצורך הגשת הצעה למכרז.</p>